

1. Según el Manual 7 CEIS, la toma de decisiones es:

- A) Un proceso mental encaminado a resolver determinadas situaciones, cuestiones o problemas generando cambios a través del análisis de la información previa, el razonamiento y su posterior planteamiento de soluciones prácticas hacia un nuevo modelo deseado.
- B) Un sistema de evaluación posterior a la intervención.
- C) Un conjunto de órdenes transmitidas por el mando superior.
- D) Un procedimiento administrativo interno.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, 1. Definición del proceso.

2. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, como todo proceso de Gestión, la toma de decisiones requiere de:

- A) Una planificación, una ejecución, una evaluación y un control o ajuste.
- B) Una evaluación posterior a la intervención únicamente.
- C) Una delegación completa de la responsabilidad del mando.
- D) La eliminación del análisis de la información previa.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, 1. Definición del proceso.

3. Según el Manual 7 CEIS, las decisiones pueden clasificarse en función:

- A) Del número de intervinientes.
- B) Del tiempo disponible.
- C) Del nivel organizacional al que afecta la decisión.
- D) Del tipo de siniestro.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones.

4. En relación con el Manual 7 CEIS, las decisiones estratégicas se caracterizan por:

- A) Afectar a tareas concretas y rutinarias.
- B) Tener un impacto limitado y a corto plazo.
- C) Ser propias del nivel operativo.
- D) Afectar a la organización en su conjunto.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones según el nivel organizacional.

5. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, las decisiones tácticas:

- A) Se adoptan en el nivel intermedio de la organización.
- B) Son exclusivas del nivel directivo.
- C) Carecen de impacto organizativo.
- D) Se limitan a procedimientos automáticos.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones según el nivel organizacional.

6. Según el Manual 7 CEIS, las decisiones operativas:

- A) Determinan la política general del servicio.
- B) Se refieren a la planificación a largo plazo.
- C) Afectan a la ejecución directa de las acciones.
- D) Son ajenas a la intervención.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones según el nivel organizacional.

7. Según el Manual 7 CEIS, en función del ámbito de aplicación de la decisión, se distinguen principalmente:

- A) Decisiones en situaciones de no emergencia y decisiones en situaciones de emergencia.
- B) Decisiones estratégicas y decisiones operativas.
- C) Decisiones de bajo impacto y decisiones de alto impacto.
- D) Decisiones intuitivas y decisiones automáticas.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, 2.2. En función del ámbito de aplicación de la decisión.

8. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, como decisiones en situaciones de emergencia se incluyen:

- A) Funcionamiento diario, formación, personal y administrativas.
- B) Movilización de medios, establecimiento de zonas operativas y control de siniestros.
- C) Organización (limpieza, mantenimientos) exclusivamente.
- D) Únicamente decisiones estratégicas del nivel más alto.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, 2.2. En función del ámbito de aplicación de la decisión.

9. En relación con el Manual 7 CEIS, las decisiones de alto impacto:

- A) No afectan a la organización.
- B) Tienen consecuencias significativas.
- C) Son siempre operativas.
- D) Se limitan al corto plazo.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones según el impacto.

10. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, las decisiones de bajo impacto:

- A) Comprometen recursos estratégicos.
- B) Afectan a toda la organización.
- C) No tienen consecuencias relevantes.
- D) Son siempre estratégicas.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones según el impacto.

11. Según el Manual 7 CEIS, el método intuitivo de toma de decisiones se basa en:

- A) El análisis exhaustivo de datos.
- B) La aplicación estricta de protocolos.
- C) La experiencia y el juicio del mando.
- D) La consulta a expertos externos.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Modelos de toma de decisiones, Método intuitivo.

12. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el método de razonamiento:

- A) Prescinde del análisis lógico.
- B) Se apoya en la intuición inmediata.
- C) Utiliza un proceso analítico y racional.
- D) Evita la evaluación de alternativas.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Modelos de toma de decisiones, Método de razonamiento.

13. Según el Manual 7 CEIS, la eficiencia en la toma de decisiones en emergencias se ve favorecida por:

- A) La improvisación constante.
- B) La ausencia de procedimientos.

C) El uso de protocolos y procedimientos.

D) La toma de decisiones aisladas.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Eficiencia en la toma de decisiones.

14. En relación con el Manual 7 CEIS, los protocolos permiten:

A) Eliminar la responsabilidad del mando.

B) Reducir la necesidad de formación.

C) Aumentar la incertidumbre.

D) Agilizar y homogeneizar la toma de decisiones.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Eficiencia en la toma de decisiones.

15. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el análisis DAFO es una herramienta que permite:

A) Evaluar únicamente factores externos.

B) Analizar debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades.

C) Sustituir la toma de decisiones.

D) Eliminar riesgos operativos.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Análisis DAFO.

16. Según el Manual 7 CEIS, la lluvia de ideas o brainstorming consiste en:

A) Un análisis estadístico de datos.

B) Un procedimiento lineal cerrado.

C) La generación libre de ideas por un grupo.

D) Un método exclusivo del mando superior.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Lluvia de ideas.

17. Según el Manual 7 CEIS, el diagrama de causa y efecto también es conocido como:

A) Árbol de decisión.

B) Diagrama de flujo.

C) Espina de pescado.

D) Procedimiento razonado.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Diagrama de causa y efecto.

18. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el diagrama de causa y efecto se utiliza para:

A) Identificar y analizar las causas de un problema.

B) Elegir automáticamente una alternativa.

C) Sustituir la experiencia del mando.

D) Clasificar decisiones estratégicas.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Diagrama de causa y efecto.

19. Según el Manual 7 CEIS, el árbol de decisión es una herramienta que:

A) Representa gráficamente posibles alternativas y consecuencias.

B) Analiza fortalezas y debilidades.

C) Se basa únicamente en la intuición.

D) Elimina la incertidumbre en emergencias.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Árbol de decisión.

20. En relación con el Manual 7 CEIS, el árbol de decisión permite:

- A) Ejecutar órdenes sin análisis.
- B) Visualizar distintas opciones y resultados.
- C) Sustituir los protocolos operativos.
- D) Evitar la toma de decisiones.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Árbol de decisión.

21. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el procedimiento lineal de toma de decisiones se caracteriza por:

- A) La improvisación constante.
- B) La ausencia de fases definidas.
- C) El seguimiento secuencial de pasos.
- D) El uso exclusivo de la intuición.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Procedimiento lineal.

22. Según el Manual 7 CEIS, el procedimiento lineal de toma de decisiones:

- A) No contempla la evaluación de alternativas.
- B) Se aplica solo en decisiones estratégicas.
- C) Carece de estructura definida.
- D) Sigue una secuencia ordenada desde el análisis hasta la decisión.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Procedimiento lineal.

23. En relación con el Manual 7 CEIS, el procedimiento razonado para la toma de decisiones:

- A) Prescinde del análisis previo.
- B) Se basa en un análisis lógico y reflexivo.
- C) Es exclusivo de situaciones rutinarias.
- D) Elimina la necesidad de información.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Procedimiento razonado.

24. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el procedimiento razonado:

- A) No considera las consecuencias.
- B) Sustituye los protocolos existentes.
- C) Se aplica sin información suficiente.
- D) Analiza alternativas antes de decidir.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Procedimiento razonado.

25. Según el Manual 7 CEIS, una toma de decisiones eficaz en emergencias requiere:

- A) Rapidez y adecuación a la situación.
- B) Exclusivamente experiencia previa.
- C) La eliminación de protocolos.
- D) Decisiones aisladas del contexto.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Eficiencia en la toma de decisiones.

26. En relación con el Manual 7 CEIS, la presión del tiempo en emergencias:

- A) Impide cualquier tipo de decisión.
- B) Obliga a aplicar siempre el método razonado.
- C) No influye en el proceso decisorio.
- D) Condiciona la forma de tomar decisiones.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Toma de decisiones en emergencias.

27. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el mando intermedio debe tomar decisiones:

- A) Ajustadas a la información disponible.
- B) Sin considerar el entorno operativo.
- C) De forma automática y rígida.
- D) Delegadas siempre en niveles superiores.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Toma de decisiones por el mando.

28. Según el Manual 7 CEIS, la información incompleta en emergencias:

- A) Impide actuar.
- B) No afecta a la decisión.
- C) Es habitual en la toma de decisiones.
- D) Solo aparece en decisiones estratégicas.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Toma de decisiones en emergencias.

29. Según el Manual 7 CEIS, el modelo o método intuitivo se fundamenta principalmente en los siguientes factores:

- A) Formación, experiencia en general, experiencias similares en situaciones parecidas en el pasado, conocimiento de los medios propios y ajenos y conocimiento del entorno.
- B) La aplicación estricta de protocolos sin análisis.
- C) La ausencia de información previa y de razonamiento.
- D) La consulta a expertos externos como paso obligatorio.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, 3.1. Método intuitivo.

30. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, la toma de decisiones en emergencias:

- A) Se realiza siempre con información completa.
- B) Es un proceso estático.
- C) No admite revisión.
- D) Es dinámica y evoluciona con la situación.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Toma de decisiones en emergencias.

31. Según el Manual 7 CEIS, los procedimientos y protocolos:

- A) Facilitan una respuesta homogénea.
- B) Aumentan la improvisación.
- C) Limitan la eficiencia operativa.
- D) Eliminan la responsabilidad del mando.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Eficiencia en la toma de decisiones.

32. En relación con el Manual 7 CEIS, las herramientas facilitadoras para la toma de decisiones:

- A) Sustituyen al mando.
- B) Eliminan la necesidad de análisis.
- C) Son obligatorias en todas las situaciones.
- D) Ayudan a estructurar el proceso decisorio.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras.

33. Según el Manual 7 CEIS, la toma de decisiones por el mando forma parte de:

- A) La gestión y dirección de los servicios de emergencias.
- B) La formación básica del personal operativo.
- C) La evaluación posterior a la intervención.
- D) La planificación administrativa.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Toma de decisiones.

33. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el proceso de toma de decisiones:

- A) Es exclusivo del nivel directivo.
- B) Está presente en todos los niveles del mando.
- C) Solo se aplica en situaciones excepcionales.
- D) Carece de estructura definida.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Definición del proceso.

34. Según el Manual 7 CEIS, una decisión estratégica se adopta cuando:

- A) Se ejecutan tareas rutinarias.
- B) Se actúa en el nivel operativo.
- C) Se afecta al conjunto de la organización.
- D) Se resuelven incidencias menores.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones según el nivel organizacional.

35. En relación con el Manual 7 CEIS, las decisiones tácticas:

- A) No tienen impacto organizativo.
- B) Se limitan a decisiones individuales.
- C) Son siempre programadas.
- D) Concretan las decisiones estratégicas.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones según el nivel organizacional.

36. En relación con el Manual 7 CEIS, el nivel táctico:

- A) Comprende todas aquellas decisiones que sin ser estratégicas, abordan los aspectos relacionados con el modo de implantar procedimientos, cultura y funcionamiento, trasladando la estrategia a los niveles inferiores de la organización.
- B) Son aquellas decisiones que afectan a toda la estructura y conjunto de la organización.
- C) Son las decisiones que afectan al ámbito cotidiano, relacionadas principalmente con el resultado final de las operaciones.
- D) Se limita a decisiones administrativas y de organización (limpieza, mantenimientos).

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, 2.1. En función del nivel organizacional al que afecta la decisión.

37. Según el Manual 7 CEIS, las decisiones programadas:

- A) Se adoptan ante situaciones imprevistas.
- B) Siguen procedimientos previamente establecidos.
- C) Se basan exclusivamente en la intuición.
- D) Carecen de normas definidas.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones según el ámbito de aplicación.

38. Según el Manual 7 CEIS, el nivel operativo:

- A) Son aquellas decisiones que afectan a toda la estructura y conjunto de la organización.
- B) Comprende todas aquellas decisiones que sin ser estratégicas, abordan el modo de implantar procedimientos, cultura y funcionamiento.
- C) Son las decisiones que afectan al ámbito cotidiano, relacionadas principalmente con el resultado final de las operaciones que se llevan a cabo en la organización como producto final y que corresponden al nivel medio/bajo de la organización.
- D) Se refiere únicamente a decisiones administrativas.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, 2.1. En función del nivel organizacional al que afecta la decisión.

39. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, como norma general, todas las decisiones que afecten a la parte operacional en emergencias se entenderán de:

- A) Bajo impacto.
- B) Medio impacto.
- C) Impacto indeterminado.
- D) Alto impacto.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, 2.3. En función del impacto sobre la organización.

40. Según el Manual 7 CEIS, las decisiones de bajo impacto:

- A) Tienen consecuencias limitadas.
- B) Comprometen recursos estratégicos.
- C) Afectan a toda la estructura.
- D) Son siempre estratégicas.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Clasificación de las decisiones según el impacto.

41. En relación con el Manual 7 CEIS, el método intuitivo:

- A) Se basa en un análisis exhaustivo de datos.
- B) Se apoya en la experiencia del mando.
- C) Sigue un procedimiento lineal.
- D) Elimina la presión del tiempo.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Modelos de toma de decisiones, Método intuitivo.

42. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el método de razonamiento:

- A) Prescinde de información previa.
- B) Se basa únicamente en la intuición.
- C) Utiliza un proceso lógico y analítico.
- D) Evita la comparación de alternativas.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Modelos de toma de decisiones, Método de razonamiento.

43. Según el Manual 7 CEIS, la eficiencia en la toma de decisiones se incrementa mediante:

- A) La improvisación constante.
- B) La ausencia de normas.
- C) La eliminación de procedimientos.

D) El uso de protocolos y procedimientos.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Eficiencia en la toma de decisiones.

44. En relación con el Manual 7 CEIS, los protocolos:

A) Facilitan la toma de decisiones en emergencias.

B) Sustituyen la responsabilidad del mando.

C) Impiden la adaptación a la situación.

D) Eliminan la necesidad de análisis.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Eficiencia en la toma de decisiones.

45. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el análisis DAFO permite:

A) Tomar decisiones automáticas.

B) Identificar fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.

C) Sustituir la experiencia del mando.

D) Evitar la evaluación de riesgos.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Análisis DAFO.

46. Según el Manual 7 CEIS, la lluvia de ideas:

A) Es un análisis individual.

B) Se limita a opciones predefinidas.

C) Favorece la generación de múltiples alternativas.

D) Elimina la toma de decisiones.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Lluvia de ideas.

47. En relación con el Manual 7 CEIS, la lluvia de ideas:

A) Sustituye los protocolos.

B) Es un procedimiento cerrado.

C) Se aplica solo en decisiones estratégicas.

D) Facilita la participación del grupo.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Lluvia de ideas.

49. Según el Manual 7 CEIS, el diagrama de causa y efecto permite:

A) Analizar las causas que originan un problema.

B) Elegir una alternativa de forma automática.

C) Sustituir el análisis del mando.

D) Evitar la toma de decisiones.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Diagrama de causa y efecto.

50. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el diagrama de causa y efecto:

A) Se utiliza únicamente en decisiones estratégicas.

B) Representa gráficamente la relación causa-efecto.

C) Elimina la necesidad de información.

D) Es exclusivo del nivel directivo.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Diagrama de causa y efecto.



51. Según el Manual 7 CEIS, el árbol de decisión:

- A) Sustituye los protocolos operativos.
- B) Elimina la incertidumbre.
- C) Permite evaluar distintas alternativas y consecuencias.
- D) Se basa solo en la intuición.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Árbol de decisión.

52. En relación con el Manual 7 CEIS, el árbol de decisión:

- A) Carece de representación gráfica.
- B) Se aplica únicamente a decisiones rutinarias.
- C) Evita la comparación de opciones.
- D) Ayuda a visualizar las posibles decisiones.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Árbol de decisión.

53. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el procedimiento lineal de toma de decisiones:

- A) Sigue una secuencia ordenada de fases.
- B) Se basa en la improvisación.
- C) No contempla análisis previo.
- D) Elimina la evaluación de resultados.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Procedimiento lineal.

54. Según el Manual 7 CEIS, el procedimiento lineal:

- A) Es exclusivo de decisiones estratégicas.
- B) Carece de estructura definida.
- C) Ordena el proceso desde el análisis hasta la decisión.
- D) Se aplica sin información.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Procedimiento lineal.

55. En relación con el Manual 7 CEIS, el procedimiento razonado:

- A) Prescinde de la reflexión.
- B) Analiza alternativas antes de decidir.
- C) Se basa únicamente en protocolos.
- D) Evita la comparación de opciones.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Procedimiento razonado.

56. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el procedimiento razonado:

- A) No considera consecuencias.
- B) Se aplica solo en situaciones rutinarias.
- C) Sustituye la experiencia del mando.
- D) Utiliza un análisis lógico y reflexivo.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras, Procedimiento razonado.

57. Según el Manual 7 CEIS, la toma de decisiones en emergencias:

- A) Se realiza siempre con información completa.
- B) Está condicionada por la presión del tiempo.
- C) Es un proceso rígido.
- D) No admite adaptación.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Toma de decisiones en emergencias.

58. En relación con el Manual 7 CEIS, la presión del tiempo:

- A) Elimina la necesidad de decidir.
- B) No influye en el proceso decisorio.
- C) Obliga a aplicar siempre métodos analíticos.
- D) Condiciona la forma de tomar decisiones.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Toma de decisiones en emergencias.

59. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, la información disponible en emergencias:

- A) Suele ser incompleta.
- B) Es siempre suficiente.
- C) No influye en la decisión.
- D) Se obtiene tras la intervención.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Toma de decisiones en emergencias.

60. Según el Manual 7 CEIS, la experiencia del mando:

- A) Carece de valor operativo.
- B) Es un elemento relevante en la toma de decisiones.
- C) Sustituye los protocolos.
- D) Elimina la incertidumbre.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Modelos de toma de decisiones.

61. En relación con el Manual 7 CEIS, la toma de decisiones es:

- A) Un proceso estático.
- B) Un acto aislado.
- C) Un proceso dinámico.
- D) Una acción automática.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Toma de decisiones.

62. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, la revisión de decisiones:

- A) No es posible en emergencias.
- B) Es incompatible con los protocolos.
- C) Solo se realiza al final del proceso.
- D) Puede producirse conforme evoluciona la situación.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Toma de decisiones en emergencias.

63. Según el Manual 7 CEIS, los protocolos y procedimientos:

- A) Facilitan la homogeneidad en la actuación.
- B) Impiden la adaptación operativa.
- C) Sustituyen el criterio del mando.
- D) Eliminan la responsabilidad.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Eficiencia en la toma de decisiones.

64. En relación con el Manual 7 CEIS, las herramientas facilitadoras:

- A) Eliminan la toma de decisiones.

- B) Sustituyen al mando.
- C) Carecen de utilidad práctica.
- D) Ayudan a estructurar el proceso decisorio.

Respuesta correcta: D

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Herramientas facilitadoras.

65. Según el Manual 7 CEIS, la toma de decisiones por el mando:

- A) Forma parte de la función de gestión y dirección.
- B) Es una tarea exclusivamente administrativa.
- C) Se limita a la fase posterior a la intervención.
- D) No influye en la eficacia operativa.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Toma de decisiones.

66. De acuerdo con el Manual 7 CEIS, el mando intermedio:

- A) No participa en la toma de decisiones.
- B) Solo ejecuta decisiones superiores.
- C) Toma decisiones acordes a su nivel de responsabilidad.
- D) Se limita a aplicar protocolos sin criterio.

Respuesta correcta: C

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Toma de decisiones por el mando.

67. Según el Manual 7 CEIS, el proceso de toma de decisiones:

- A) Carece de fases identificables.
- B) Incluye análisis, elección y ejecución.
- C) Se reduce a la emisión de órdenes.
- D) Finaliza antes de la intervención.

Respuesta correcta: B

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, Definición del proceso.

68. Según el Manual 7 CEIS, en la toma de decisiones en emergencias:

- A) No tomar una decisión es dejar la emergencia al azar.
- B) La toma de decisiones no implica elaborar un plan de acción.
- C) Las decisiones se comunican, no el plan de acción.
- D) La toma de decisiones es delegable.

Respuesta correcta: A

Fuente: Manual 7 CEIS, Parte 4, Capítulo 3, 3. Modelos de toma de decisiones en emergencias para mandos de bomberos.